**Отчет**

о результатах опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых услуг по предоставлению общего и дополнительного образования

**2024 год**

Наименование ОУ  **МАДОУ ДСКН№5 г.Сосновоборска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя |
|  | Общее число респондентов | 50 |
|  | Число респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг | 50 |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг | 100% |
|  | Весовая оценка | 1 |
|  | Интерпретация оценки | Услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг |

**Приложение 1** к отчету о результатах опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых услуг по предоставлению общего и дополнительного образования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Да | Нет |
|  | Достаточно ли Вы информированы о содержании образовательной программы? | 48 | 2 |
|  | Ощущаете ли Вы себя непосредственным участником образовательного процесса в детском саду (совместные проекты, праздники и т.п.)? | 43 | 7 |
|  | Устраивают ли Вас созданные в группе условия для развития и воспитания Вашего ребенка (эстетический вид группы, наличие игрового материала, сменяемость материала в зависимости от темы недели и т.п.)? | 50 | 0 |
|  | Знаете ли Вы об информации, размещенной на сайте, Вашего детского сада? | 45 | 5 |
|  | Детский сад должным образом обеспечивает безопасность Вашего ребенка? | 50 | 0 |
|  | Информированы ли Вы о том, что ежедневное меню является рациональным и сбалансированным, отвечает всем нормам и суточным потребностям детского организма? | 49 | 1 |
|  | Созданы ли в детском саду условия для укрепления физического и психического здоровья ребенка? | 50 | 0 |
|  | Воспитатели информируют Вас по вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду (режим, дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)? | 50 | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы уровнем профессионализма и компетентности педагогов? | 50 | 0 |
|  | Довольны ли Вы тем, какие сложились у Вас отношения с воспитателями группы? Можно ли назвать их отношениями сотрудничества? | 50 | 0 |
|  | Всегда ли Вы можете обсудить вопросы относительно воспитания и развития своего ребенка с администрацией детского сада? | 47 | 3 |
|  | Знаете ли Вы о возможности участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? | 39 | 11 |
|  | Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад? | 50 | 0 |
|  | ***Заполняется только родителями (законными представителями) детей, имеющих ограниченные возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов*** | | |
|  | Созданы ли в детском саду необходимые условия для обучения Вашего ребенка? | *21* | 0 |
| **Общее количество ответов** | | **621 (*642*)** | **29** |

**Приложение 2** к отчету о результатах опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых услуг по предоставлению общего и дополнительного образования: заполненные анкеты респондентов.